

Von: Andreas Volkart andreas.volkart@gmx.ch 
Betreff: Re: Ihre Fragen zur Rechnungskopie von Leistungserbringern via MediData AG

Datum: 28. September 2019 um 16:26

An: Madeleine Stadelmann madeleine.stadelmann@medidata.ch, daniel.ebner@medidata.ch, Bütikofer Anne-Geneviève anne.buetikofer@hplus.ch

Kopie: redaktion@beobachter.ch, Andreas Keusch medvice@bluewin.ch



Sehr geehrte Frau Stadelmann

Gerne nehme ich Bezug auf den Brief von Herr Ebner, den ich per Email (als PDF) von Ihnen erhalten habe. Ich habe diesen PDF-Brief nochmals mit Markierungen diesem Email beigefügt, sowie das Produktdatenblatt zum MediData-Inkassoverfahren, das komischerweise nicht mehr auf Ihrer Webseite einsehbar ist.

Da ich auf die Grafik des Inkassoverfahrens Bezug nehme (Anhang: Geloeschtes-Produktdatenblatt-Inkasso-Medidata-Datenschutz-vor-Anfrage.pdf), wonach eben die Leistungserbringer wie Arztpraxen, Spitäler, Heilpädagogen, usw., Ihre Dienstleistung in Anspruch nehmen und die Rechnungen in elektronischer Form an Sie weiter verschicken und die Aussage von Herrn Ebner soweit nicht zutreffen können, dass Zitat: „Wir selber erstellen weder Rechnungen noch Mahnungen“, würde ich von Ihnen gerne wissen:

1. Warum das Produktdatenblatt zum Inkasso von Ihrer Webseite gelöscht oder verschoben wurde und welches Produkteblatt momentan seit Juni 2019 gültig ist?

2. Herr Ebner meinte in seinem PDF-Schreiben, dass die SQS eine Zertifizierung nach ISO 27001 für die MediData vorgenommen habe und ich möchte gerne in Erfahrung bringen, welche Prozesse genau geprüft wurden, sonst würde dies ein schlechtes Licht auf die SQS werfen, von welcher ich in einem anderen Fall ebenfalls Anhaltspunkte habe, dass die SQS keine richtigen Kontrollen bei Firmen und Bundesämtern durchführt.

3. Wenn gemäss der Grafik von MediData (Version 1.0, 1.6.2019) die Arzt/Spitalrechnungen also nur über die MediData zum Patienten kommen, dann frage ich mich, wie der Patient in den Besitz einer Rechnungskopie gelangt, wo doch die Spitäler und Leistungserbringer verpflichtet wären, eine Rechnungskopie dem Patienten zukommen zu lassen, es aber nicht machen.
Ein Mitarbeiter einer Krankenkasse gab mir schriftlich darüber Auskunft, dass ihre Krankenkasse vor allem von Ihnen Rechnungen in der Vergangenheit erhalten hätten, obwohl sie als Krankenkasse damals keine vertragliche Beziehung mit Ihnen (der MediData) hatten.

Ich stelle fest, dass damals das Gesetz von Ihnen oder ihren Kunden nicht eingehalten wurde, wenn Leistungserbringer eine Rechnungskopie an den Patienten schicken müssten, die Krankenkassen dies aber auch nicht machen, weil sie auf den Gesetzesartikel für die Pflicht der Leistungserbringer verweisen. Die meisten Leistungserbringer wählen die MediData-Dienstleistung, weil sie ja eben das Porto der normalen Rechnungskopie an den Kunden sparen möchten und dann annehmen, dass die Krankenkasse eine Rechnungskopie dem Patienten zusendet. Das ist jedoch in den meisten Fällen nicht der Fall (siehe Umfrage-PDF Tiers Garant/Payant).
Wie stellen Sie also sicher, dass der Kunde/Patient eine Rechnungskopie erhält, wenn Sie das Inkasso bei Krankenkassen oder dem Patienten selber durchführen?

Besten Dank für die Beantwortung **meiner noch offenen Fragen Nr. 1 bis 4** aus dem letzten Email 8.9.2019.

Da es sich gerade trifft, dass Frau Bütikofer von H+Plus ebenfalls im [Verwaltungsrat der MediData](#) sitzt, geht eine Kopie dieses Emails auch an Sie und an den Beobachter, der ebenfalls ausgezeichnete, aber noch viel zu nette Reportagen zum Betrug im Gesundheitswesen geschrieben hatte.

Freundliche Grüsse

Andreas Volkart
Mitglied im Verband deutscher Pressejournalisten, ID Verein 15148.



2019-09-12-
Antwort...en.pdf

https://www.medidata.ch/md/web/fileadmin/doc/Download_Center/Produktblaetter_2019/MD_PB_DE_Inkasso.pdf - Google-Suche 28.09.19, 15:38



https://www.medidata.ch/md/web/fileadmin/doc/Download_Center/Produktblaetter_2019/MD_PB_DE_Inkasso.pdf



Alle Bilder News Shopping Maps Mehr Einstellungen Tools

1 Ergebnis (0,48 Sekunden)

inkasso - MediData

https://www.medidata.ch/Produktblaetter_2019/MD_PB_DE_Inkasso

Das MediData-Netz stellt den Anschluss zum Inkasso-Partner sicher und ermöglicht die Weiterleitung von ... Eine TG-Rechnung erreicht via Leistungsabrechnung von MediData den Patienten (1) – und wird nicht ... www.medidata.ch/inkasso.