

Helsana Versicherungen AG

Beschwerdemanagement Schweiz
Postfach
8081 Zürich

www.helsana.ch

Thomas Stäbler
Telefon +41 58 340 13 21
Telefax +41 58 340 03 21
beschwerdemanagement.schweiz@helsana.ch

Helsana

Herr
Andreas Volkart
Salenstrasse 20
8162 Steinmaur

30. März 2017

Massgeschneiderte Offerte

Sehr geehrter Herr Volkart

Ihr Brief vom 25. März 2017 an die Verkaufsstelle Winterthur ist uns zur Beantwortung zugestellt worden.

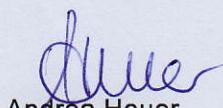
Wir haben Verständnis für Ihr Anliegen, dass Sie praktisch keine Prämien bezahlen möchten. Trotzdem dürfen wir auf Ihre Vorschläge nicht eingehen. Sie geben uns Gelegenheit, Ihnen die Sachlage zu erläutern.

Das Solidaritätsprinzip, auch Solidarprinzip, ist die strukturelle Basis der sozialen Krankenversicherung. Sie wird nach dem Grundsatz der Gegenseitigkeit durchgeführt und die Gleichbehandlung der Versicherten gewährleistet. Bei der obligatorischen Grundversicherung handelt es sich um eine Sozialversicherung – es wird kein Unterschied gemacht, ob ein Versicherter Leistungen bezieht oder nicht. Gestützt darauf ist es von Gesetzes wegen verboten für einzelne Versicherte Spezialtarife anzubieten.

Die Prämien der obligatorischen Krankenpflegeversicherung (OKP) von Helsana für das Jahr 2017 (alle Kantone) sind vom Bundesamt für Gesundheit (BAG) geprüft und genehmigt worden. Die Behörde genehmigt die Prämien nur, wenn der Tarif einen plausiblen, nachvollziehbaren Bezug zur Risiko- und Kostenentwicklung aufzuweisen vermag.

Wir bedauern, Ihrem Anliegen nicht zu entsprechen und bitten um Kenntnisnahme.

Freundliche Grüsse


Andrea Heuer
Leiterin
Beschwerdemanagement


Thomas Stäbler
Fachspezialist
Beschwerdemanagement Schweiz